



# Evaluation Mobiles Arbeiten und Telearbeit an der TU Clausthal

## Auswertung Fragebogen

## Überblick

- Befragungszeitraum: 14.12.2023 – 12.01.2024, 23:59 Uhr
- Befragungsart: Onlinebefragung mittels Fragebogen in LimeSurvey
- Teilnehmende: alle Mitarbeitenden der TU Clausthal
- Besonderheit: separater Fragenkomplex nur für Vorgesetzte
- Ablauf: Versand der Mail mit Link zum Fragebogen am 14.12.2023, 12:17 Uhr (HVP-Account)  
Erinnerung am 09.01.2024 (OE)

## Zusammenfassung der Rückläufe

- Personalbestand zum 01.01.2024: 1068
- Aufrufe gesamt: 595
- Fragebogen vollständig beantwortet: 503
  - davon wiss. Mitarbeiter:innen: 217
  - davon nicht wiss. Mitarbeiter:innen/MTV: 243
  - davon Vorgesetzte: 115
  - davon Mitarbeitende ohne Vorgesetztenfunktion: 388
- Unvollständige/abgebrochene Fragebögen: 92
- Brutto-/Nettorücklaufquote: 55,7% / 47,1%

## Hinweise zur Auswertung der Ergebnisse

- Bei der Auswertung wurden abgebrochene Fragebögen nicht berücksichtigt.
- Die Einzelergebnisse beziehen sich auf die Antworten der Befragten, die auf die jeweilige Frage geantwortet haben
- Auf die Freitextantworten wird aufgrund der Anonymität nicht explizit eingegangen

## Befragungsziel

- Soll an der bisherige Regelung (50% Homeoffice) festgehalten werden?
- Gewinnung einer Datenbasis zur Erarbeitung einer Empfehlung an das Präsidiums und eines Vorschlags für das MWK / MI

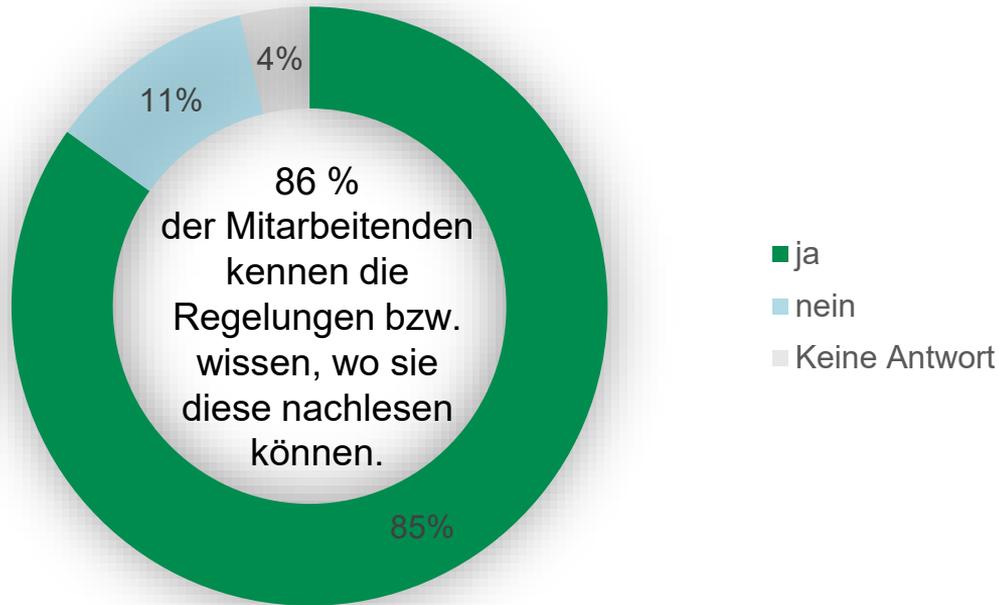


# Auswertung 1. Teil

## Beschäftigte und Vorgesetzte

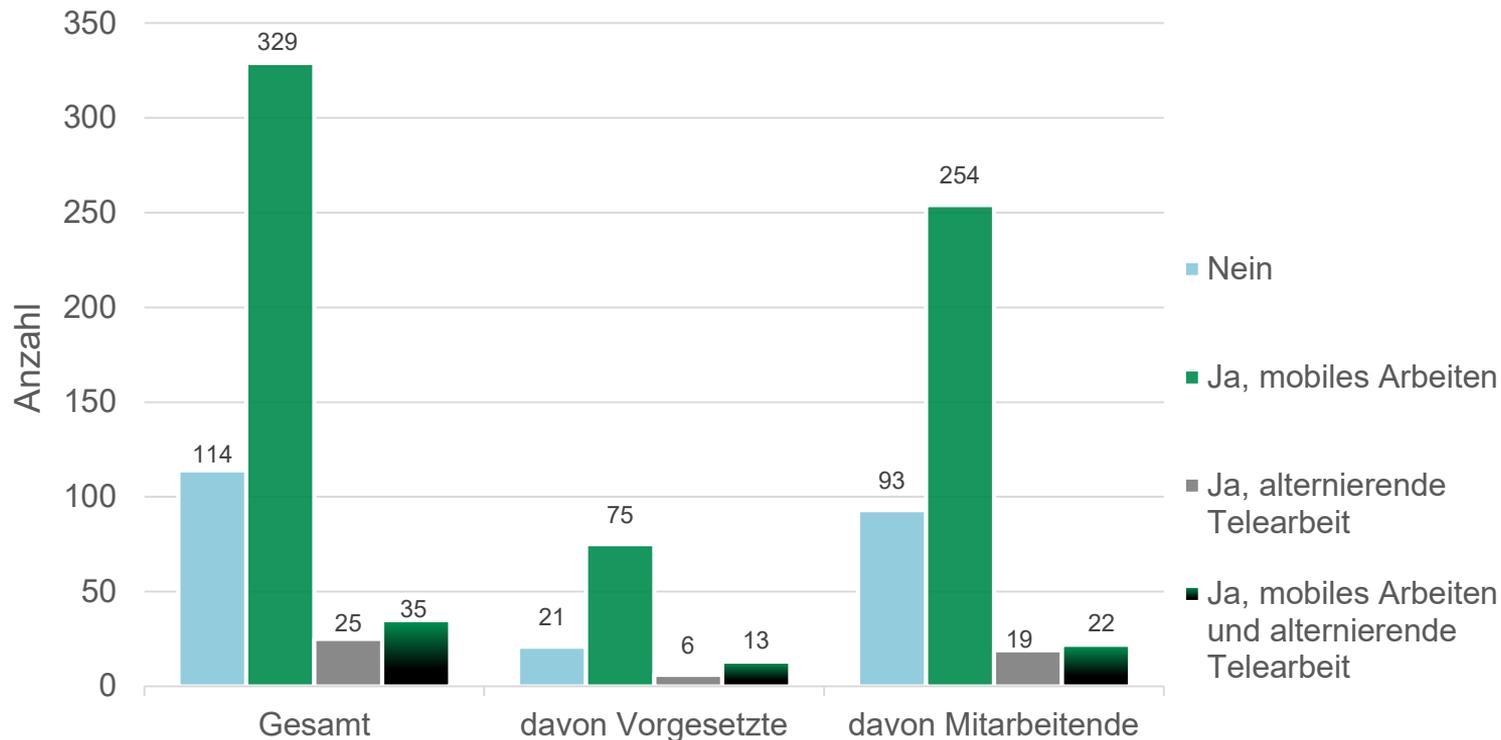
- Homeoffice-Verhalten
- Vor- und Nachteile
- Gründe für die Nichtnutzung von Homeoffice

Sind Ihnen die hochschulweiten Regelungen und Rahmenbedingungen zum Homeoffice ausreichend bekannt bzw. wissen Sie, wo Sie diese nachlesen können?



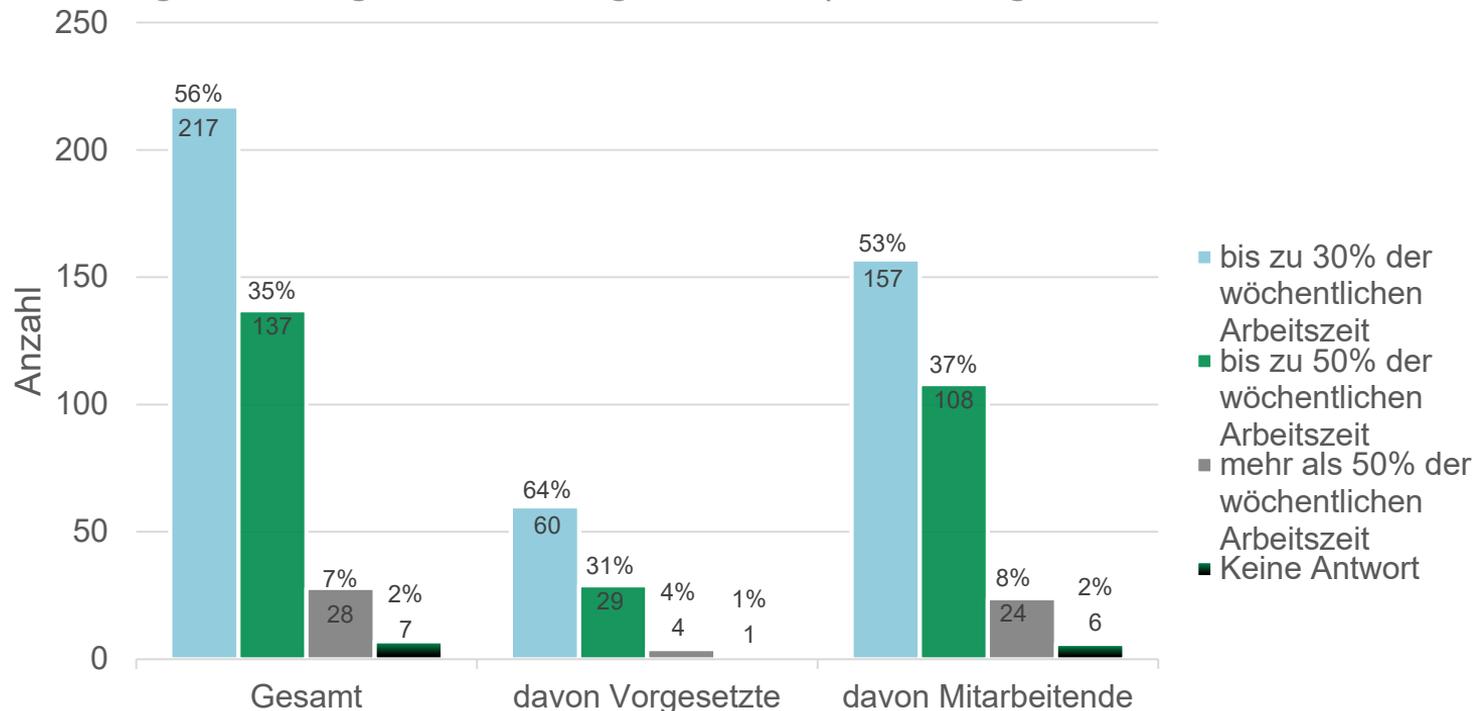
77 % aller Befragten haben seit April 2023 eine Form des Homeoffice genutzt (Mobiles arbeiten, Telearbeit oder beides).

## Haben Sie seit April 2023 Homeoffice genutzt?



## Wie viel % haben Sie seit April 2023 durchschnittlich pro Monat im Homeoffice gearbeitet?

(Beschäftigte und Vorgesetzte, die angaben, seit April 23 HO genutzt zu haben, n=389)



## Einschätzung der Vor- und Nachteile zur Arbeit im Homeoffice

(Beschäftigte und Vorgesetzte, die angaben, seit April 23 HO genutzt zu haben, n=389)

Sortiert nach Häufigkeit der Nennung von oben nach unten:

### Vorteile (Top 6)

- Höhere Flexibilität
- Wegfall von Pendel- und Wegezeiten
- Bessere Vereinbarkeit von Beruf und Familie bzw. Privatleben
- Ruhiger Umgebung
- Wegfallende Ansteckungsgefahr im Büro
- Höhere Produktivität

### Nachteile (Top 6)

- Einige Arbeitsabläufe erfordern mehr Organisation
- Fehlende Sozialkontakte
- Techn. Ausstattung des Arbeitsplatzes im HO nicht so gut wie in Präsenz
- Präsentismus
- Erschwerte Zusammenarbeit im Team
- Fehlende Trennung von Beruflichem und Privatem

114 Beschäftigte gaben an, nicht im Homeoffice zu arbeiten.

## **Die häufigsten Gründe sind:**

- „Die Tätigkeit oder Funktion lässt Homeoffice nicht zu“ (57%)
- „Ich arbeite lieber an meinem Arbeitsplatz“ (24%)
- „Ich habe zu Hause keinen geeigneten Arbeitsplatz“ (8%)
- „Homeoffice ist nichts für mich“ (4%)
- „Ich wusste nicht, dass Homeoffice möglich ist.“ (1,7%)

## **Sonstige Gründe (33%) sind:**

- „Homeoffice wird vom Vorgesetzten nicht gestattet“ (15x)
- „Der Antrag wurde noch nicht gestellt“ (3x)
- „Auszubildende dürfen in der Regel nicht im HO arbeiten“
- „Wird nur in Ausnahmefällen genutzt“
- „Probezeit“
- „Homeoffice-Regelungen zu unflexibel“
- „die Tätigkeit/Funktion lässt HO nicht zu“
- „Antrag ist zu kompliziert“
- „Keine Regelung in der Abteilung“



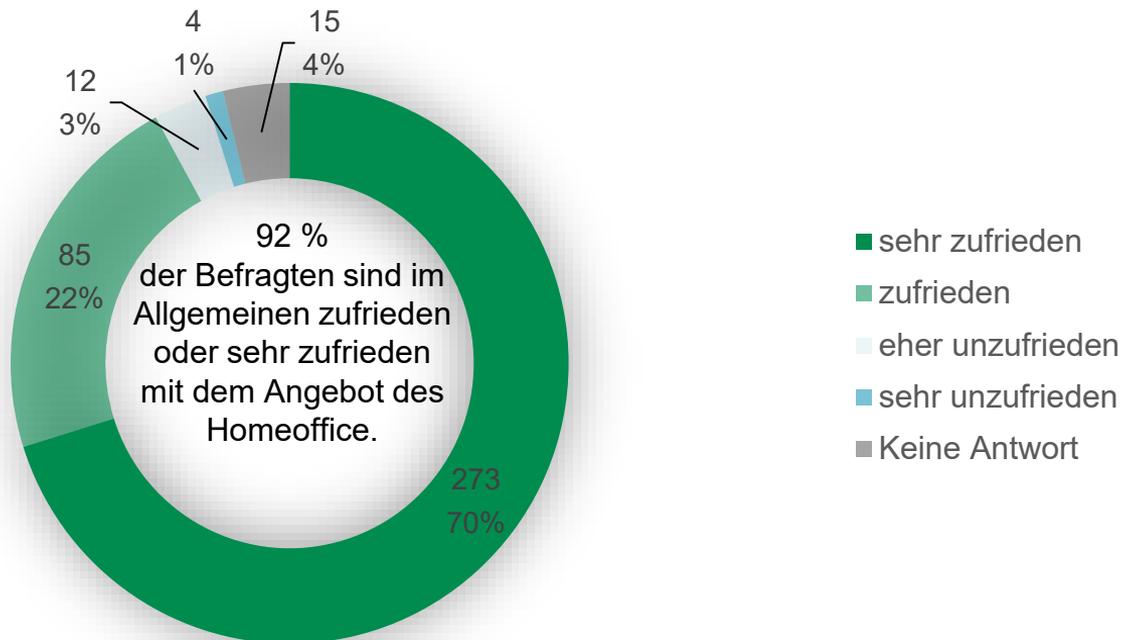
# Auswertung 2. Teil

Beschäftigte und Vorgesetzte

➤ Zufriedenheit und Produktivität

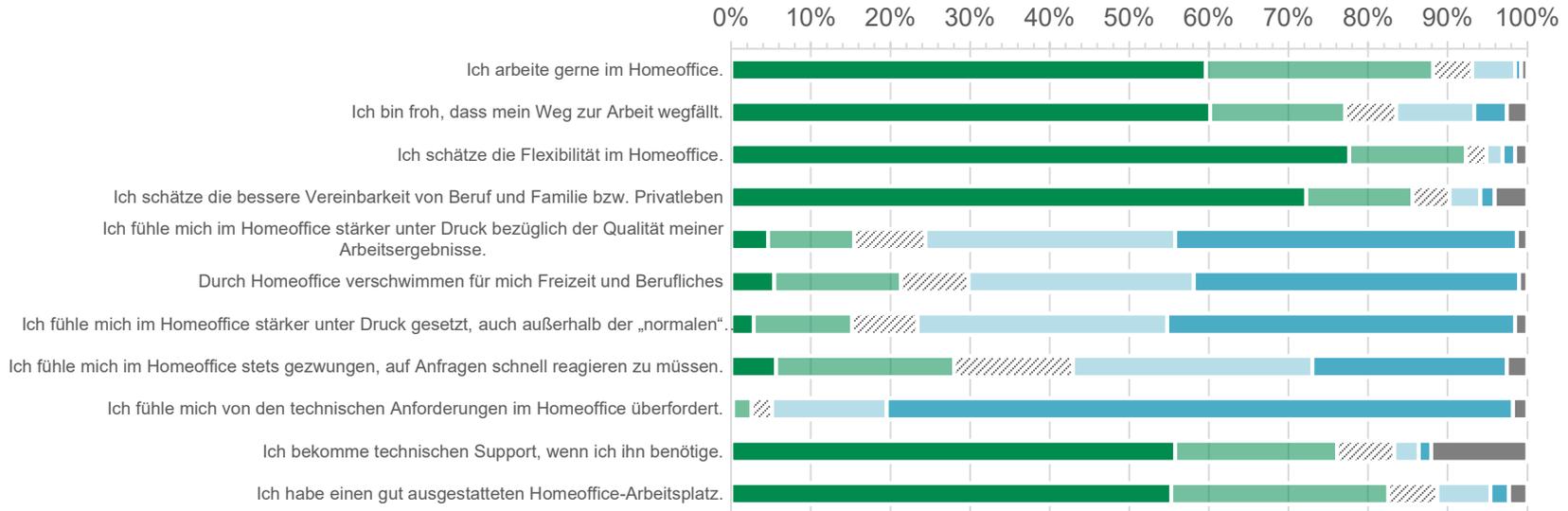
## Wie zufrieden sind Sie mit der Möglichkeit des Homeoffice im Allgemeinen?

(Beschäftigte und Vorgesetzte, die angaben, seit April 23 HO genutzt zu haben, n=389)



## Welche Aussage trifft auf Sie am ehesten zu?

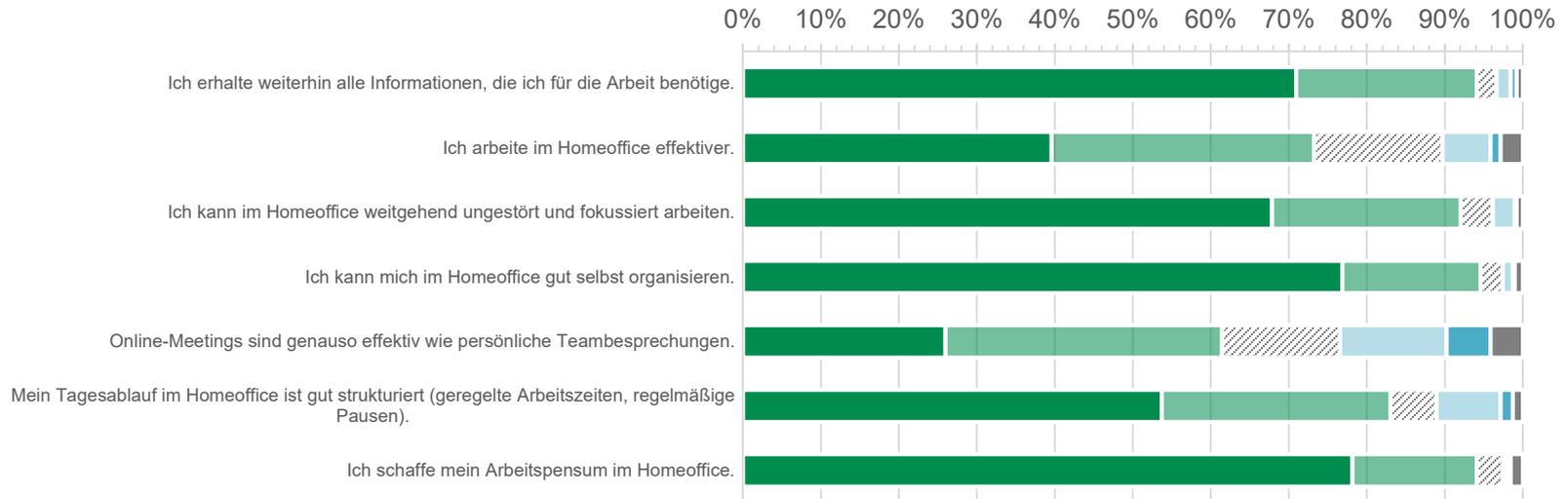
(Beschäftigte und Vorgesetzte, die angaben, seit April 23 HO genutzt zu haben, n=389)



■ Trifft vollkommen zu 
 ■ Trifft teilweise zu 
  unentschlossen 
 ■ Trifft eher nicht zu 
 ■ Trifft überhaupt nicht zu 
 ■ Keine Antwort

## Wie schätzen Sie Ihre Arbeitsweise im Homeoffice ein?

(Beschäftigte und Vorgesetzte, die angaben, seit April 23 HO genutzt zu haben, n=389)



■ Trifft vollkommen zu 
 ■ Trifft teilweise zu 
  unentschlossen 
 ■ Trifft eher nicht zu 
 ■ Trifft überhaupt nicht zu 
 ■ Keine Antwort



# Auswertung 3. Teil

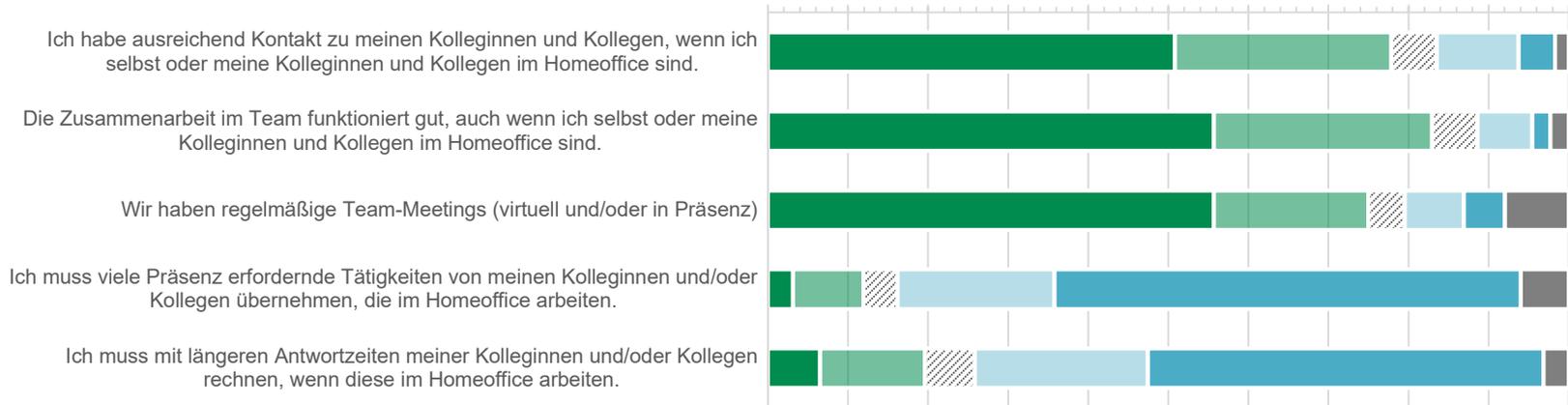
nur Beschäftigte

- Zusammenarbeit mit Kolleginnen, Kollegen und Vorgesetzten

## Welche Aussage zur Zusammenarbeit und Kommunikation mit Kolleginnen und Kollegen trifft auf Sie am ehesten zu? (n=352)

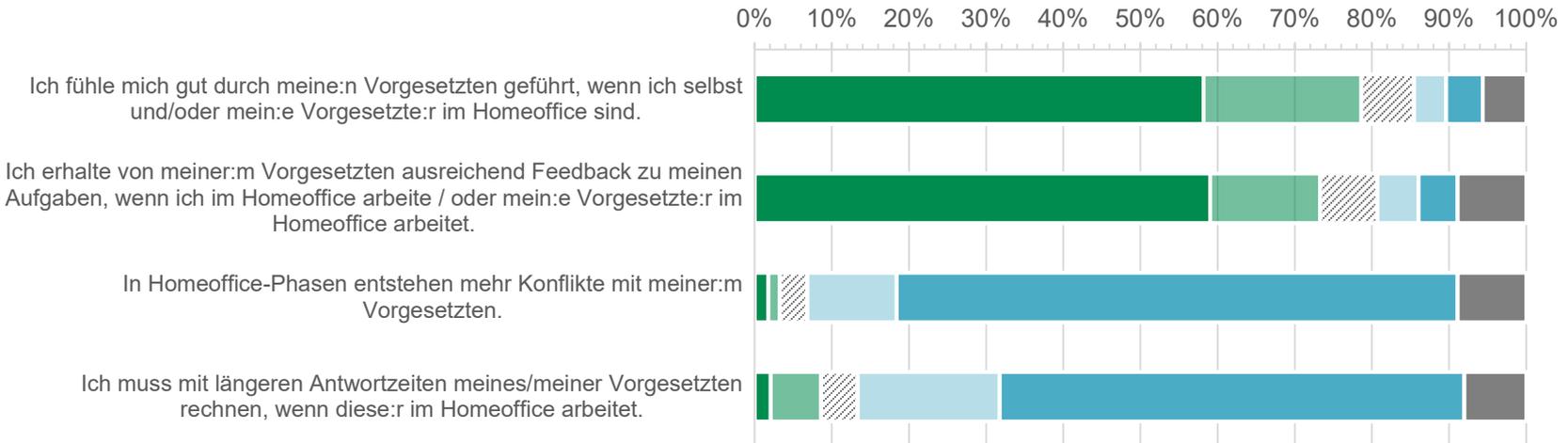
Diese Fragen haben nur Beschäftigte ohne Vorgesetztenfunktion erhalten. Die Fragen haben auch diejenigen beantwortet, die selbst kein HO nutzen, aber Kolleg:innen haben, die regelmäßig im HO sind)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ Trifft vollkommen zu 
 ■ Trifft teilweise zu 
  unentschlossen 
 ■ Trifft eher nicht zu 
 ■ Trifft überhaupt nicht zu 
  Keine Antwort

## Welche Aussage zur Zusammenarbeit und Kommunikation mit Ihrem Vorgesetzten trifft auf Sie am ehesten zu? (n=337)



■ Trifft vollkommen zu 
 ■ Trifft teilweise zu 
  unentschieden 
 ■ Trifft eher nicht zu 
 ■ Trifft überhaupt nicht zu 
 ■ Keine Antwort

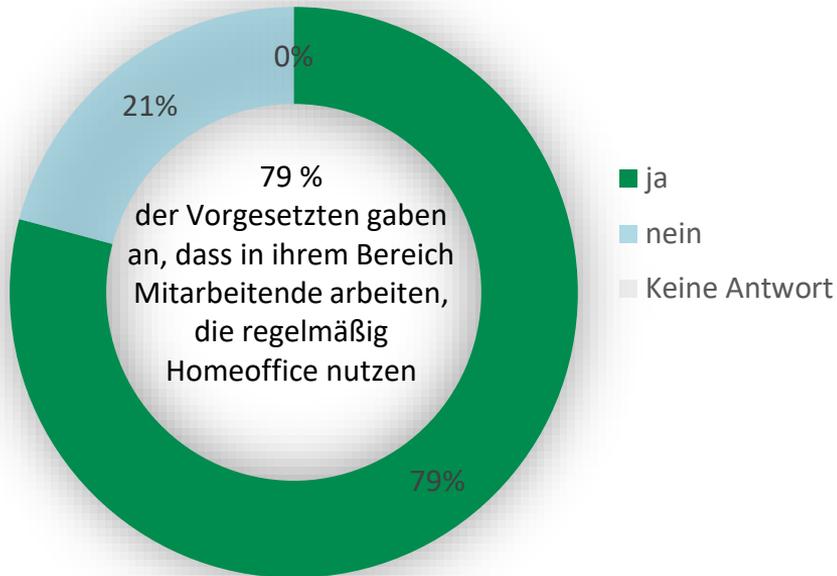


## 4. Einschätzung der Vorgesetzten

115 Mitarbeiter:innen mit Vorgesetztenfunktion haben den Fragebogen ausgefüllt

Einschätzungen der Vorgesetzten (n=115)

Hat in Ihrem Arbeitsbereich seit April 2023 mindestens einer Ihrer unterstellten Mitarbeitenden im Homeoffice gearbeitet?

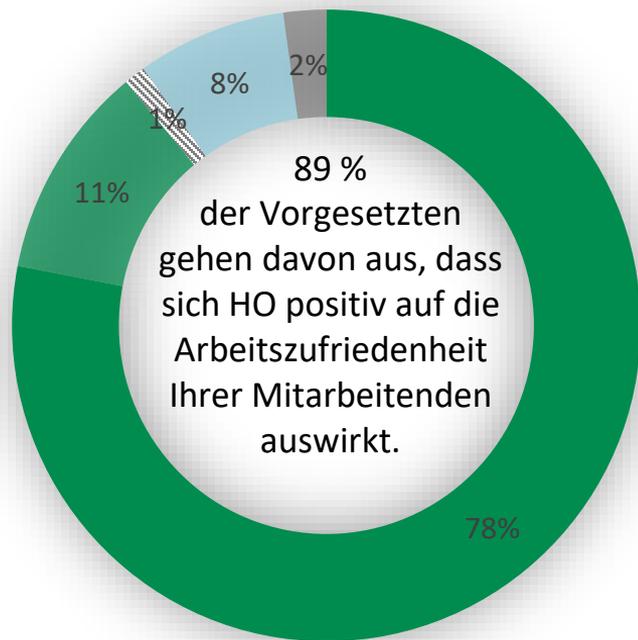


Als Gründe für die Nichtnutzung von Homeoffice wurden am häufigsten genannt:

- Tätigkeit und / oder Funktion lässt Homeoffice nicht oder nur bedingt zu

## Einschätzungen der Vorgesetzten (n=115)

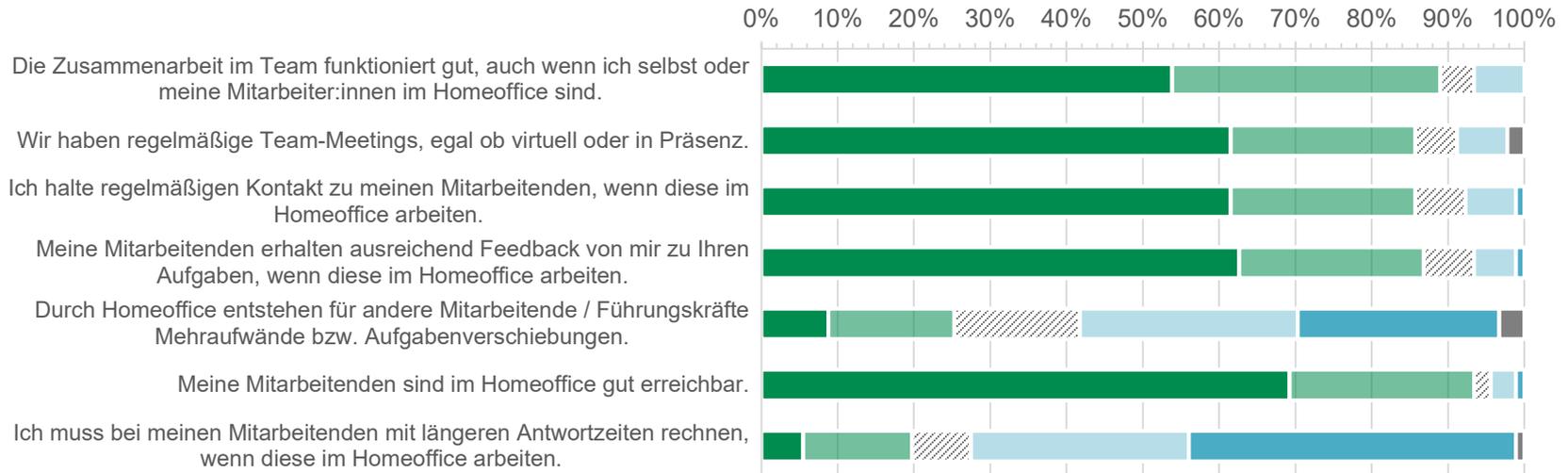
Haben Sie den Eindruck, dass sich die Möglichkeit des Homeoffice positiv auf die Arbeitszufriedenheit Ihrer Mitarbeitenden auswirkt?



- ja, sehr
- ein wenig
- ▨ ich weiß es nicht
- nein, den Eindruck habe ich nicht
- Keine Antwort

## Einschätzungen der Vorgesetzten (n=115)

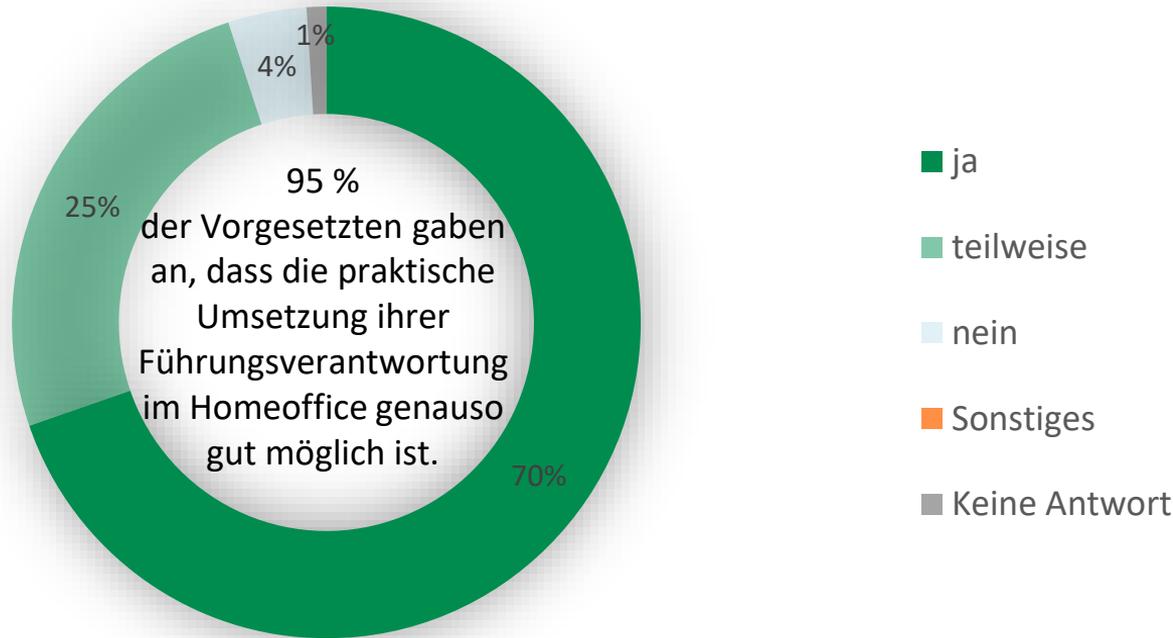
### Welche Aussagen treffen auf Ihr Team / auf Ihren Zuständigkeitsbereich zu?



■ Trifft vollkommen zu 
 ■ Trifft teilweise zu 
  unentschlossen 
 ■ Trifft eher nicht zu 
 ■ Trifft überhaupt nicht zu 
  Keine Antwort

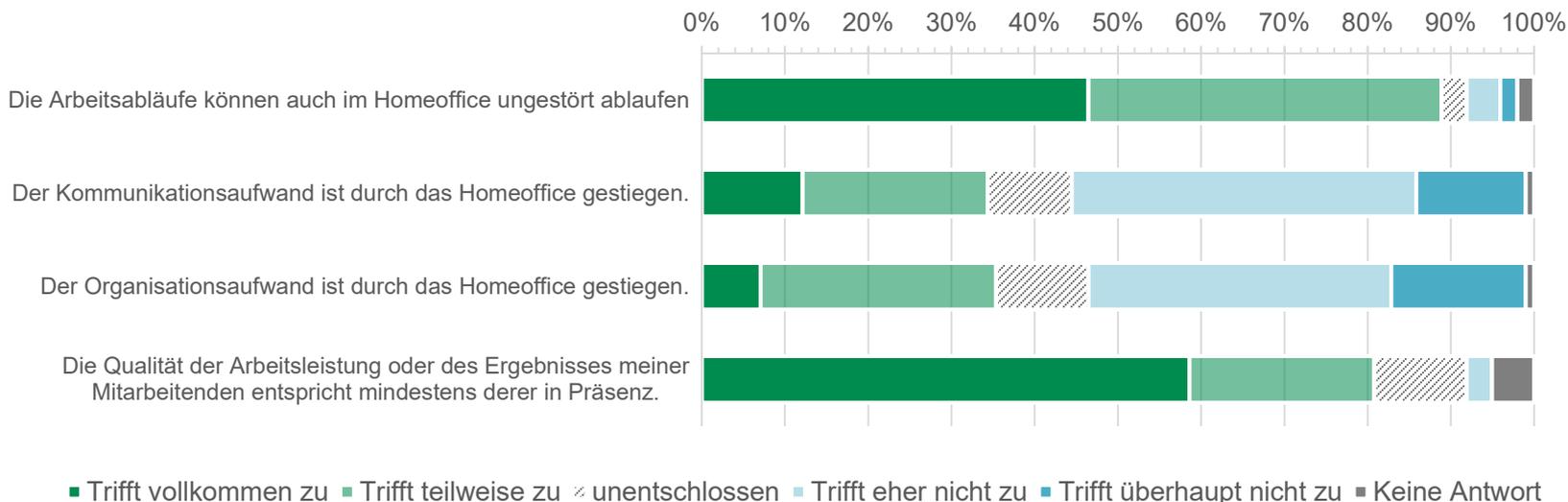
## Einschätzungen der Vorgesetzten (n=115)

Ist die praktische Umsetzung Ihrer Führungsverantwortung im Allgemeinen genauso gut möglich, wenn Sie selbst oder Ihre Mitarbeitenden im Homeoffice arbeiten?



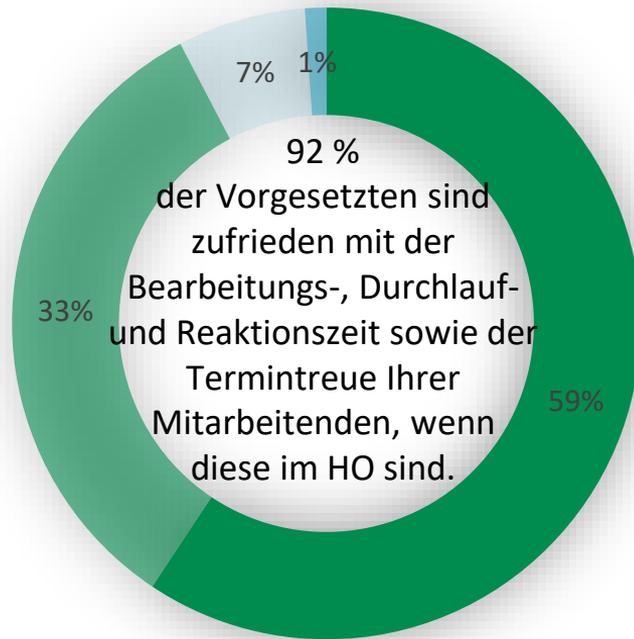
## Einschätzungen der Vorgesetzten (n=115)

Wie schätzen Sie die Arbeitsweise und Funktionalität Ihres Zuständigkeitsbereiches ein, wenn Sie selbst oder Ihre Mitarbeitenden im Homeoffice arbeiten?



## Einschätzungen der Vorgesetzten (n=115)

Wie zufrieden sind Sie mit der Bearbeitungszeit, Durchlaufzeit, Reaktionszeit sowie der Termintreue Ihrer Mitarbeitenden im Homeoffice im Vergleich zur Arbeit in Präsenz?



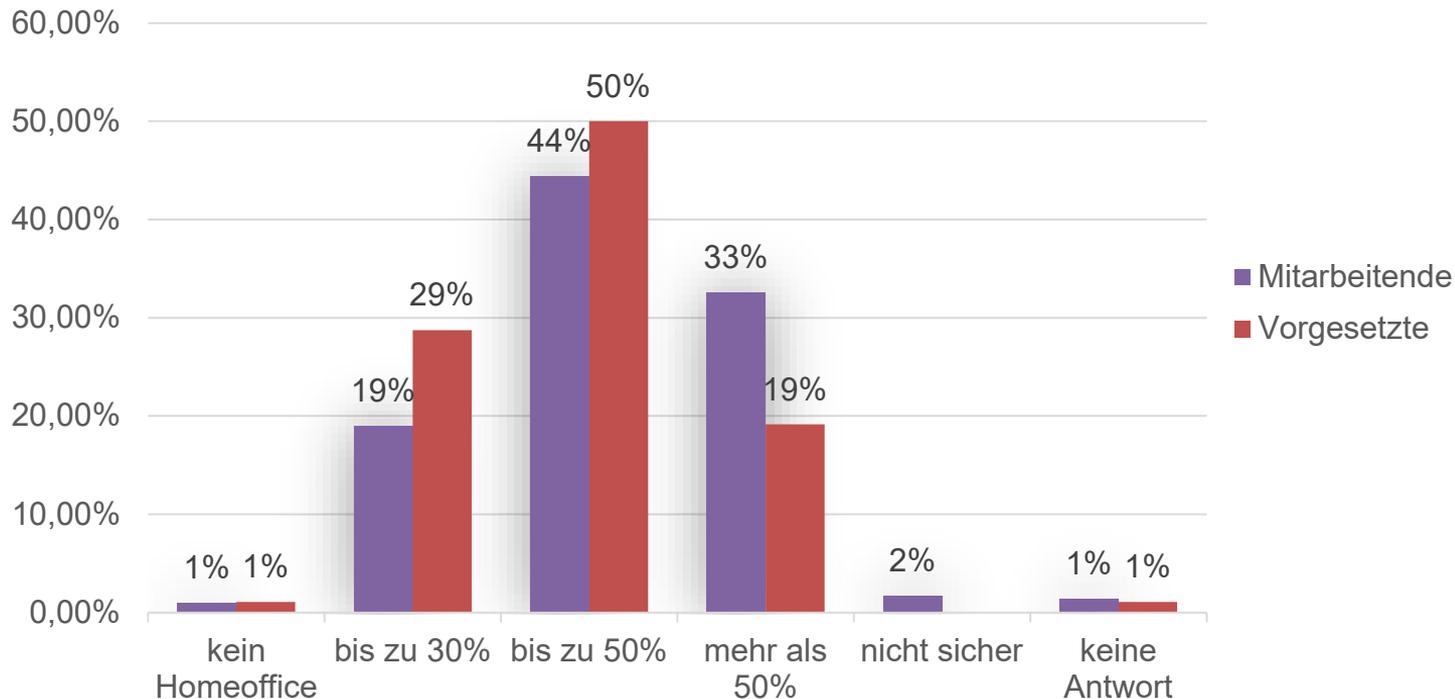
- sehr zufrieden
- zufrieden
- eher unzufrieden
- sehr unzufrieden
- Sonstiges
- Keine Antwort



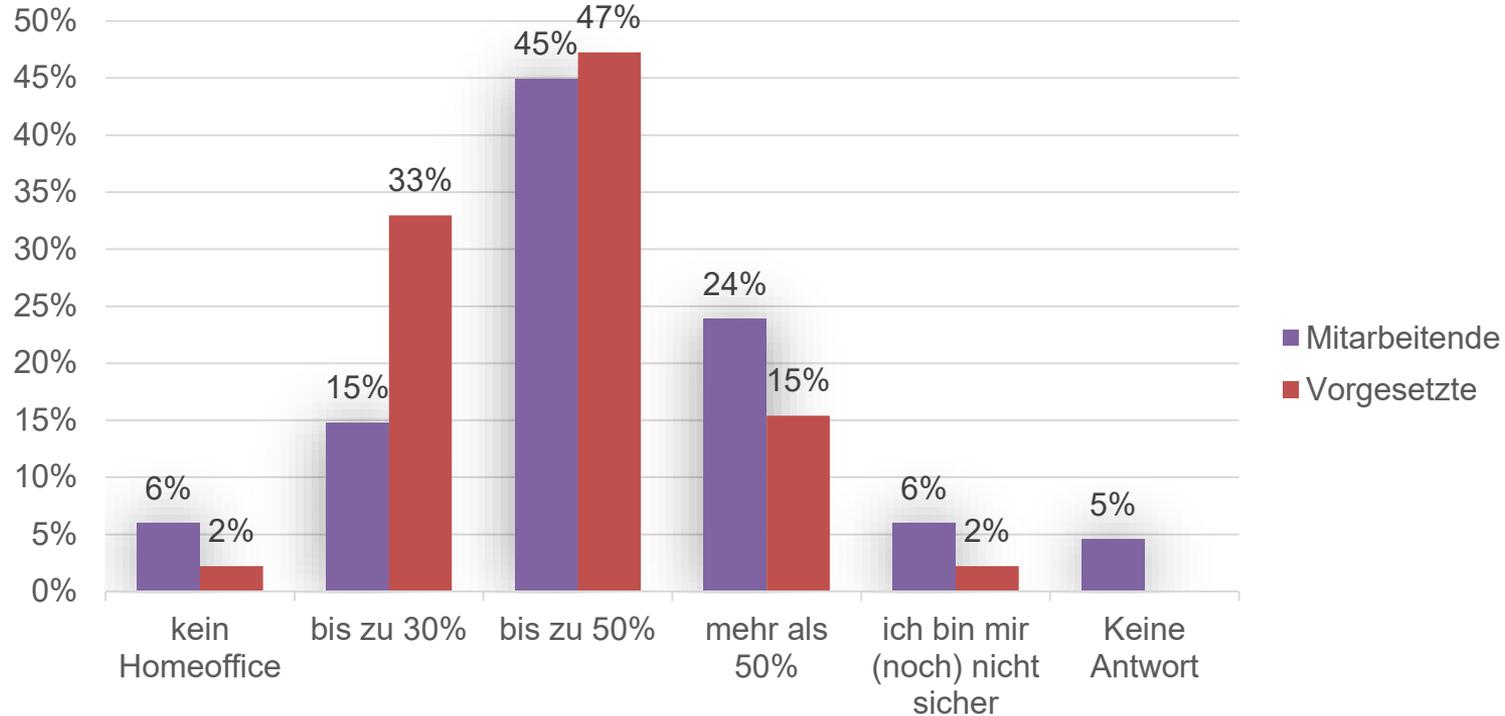
## 5. Zusammenfassung der Wünsche und Bedarfe der Befragten mit und ohne Vorgesetztenfunktion

Die meisten Beschäftigten wünschen sich weiterhin bis zu 50% Homeoffice, sowohl aus der Mitarbeiter:innen- als auch aus der Vorgesetzten-Gruppe.

## Wie viel Homeoffice-Anteil, gemessen an Ihrer Gesamt-Arbeitszeit, würden Sie sich für Ihre Tätigkeit zukünftig wünschen?



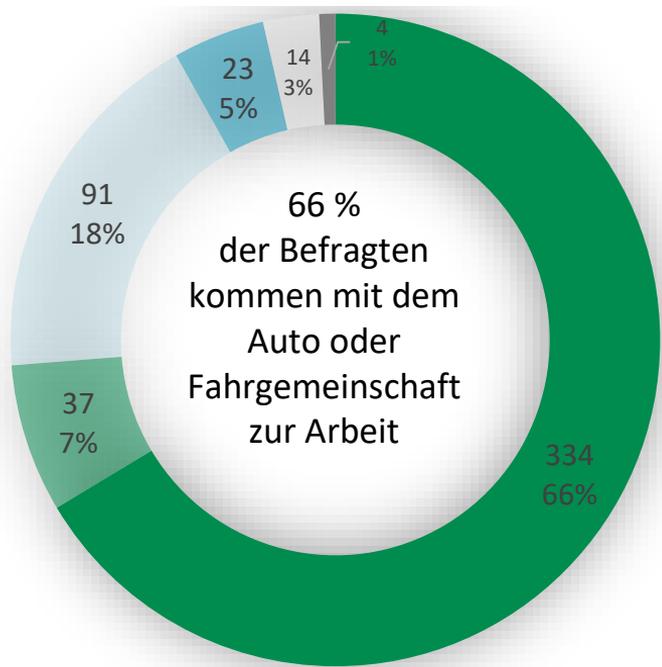
Wie viel Homeoffice-Anteil, gemessen an der Gesamt-Arbeitszeit, halten Sie für die Arbeit im Team in Ihrem Arbeitsbereich für sinnvoll?





## 6. Fragen zur Nachhaltigkeit

Abschließend interessiert uns noch aus Gründen der Nachhaltigkeit: Mit welchem Verkehrsmittel kommen Sie für gewöhnlich zur Arbeit?



■ mit dem Auto / Zweirad bzw. Fahrgemeinschaft  
■ mit dem Fahrrad (auch E-Bike)

■ zu Fuß

■ mit dem öffentlichen Nahverkehr

■ Sonstiges

■ Keine Antwort

unter Sonstiges wurde genannt:

- mal mit Auto / mal mit Fahrrad (9x)
- Kombination aus Auto, Fahrrad, Öffentliche Verkehrsmittel (2x)

## Wie viele Kilometer beträgt ihr Arbeitsweg (einfache Strecke)?

